

# Tietosuojaseloste Tyllintuvan asiakkaalle

## Yrityksen tiedot:

Pienkoti Tyllintupa Oy, Kankaantie 4, 29200 Harjavalta

Y-tunnus: 1801480-6

puh: (02) 6740 799

[www.tyllintupa.fi](http://www.tyllintupa.fi)

[info@tyllintupa.fi](mailto:info@tyllintupa.fi)

## Tietosuojavastaava Tyllintuvalla:

Susanna Jalonen

## Sata-alueen tietosuojavastaava:

Silja Iltanen

email: [tietosuoja@sata.fi](mailto:tietosuoja@sata.fi)

puh: 044 707 9773 arkisin 9-15

## Mitä tietoja ja miksi asiakkaasta keräämme tietoa?

Asiakkaan muutettua Tyllintupaan täytetään sähköiseen asiakastietojärjestelmä Hilkkiaan asiakkaan perustiedot ja sairauksiin sekä lääkityksiin liittyvät tiedot. Hänelle laaditaan Hilkkiaan myös hoitosuunnitelma, jota arvioidaan säännöllisesti. Asiakkuuden aikana täytämme asiakkaasta vähintään puolen vuoden välein RAI-arviointia, joka pitää sisällään asiakkaan tietoja laajalti.

Asiakkaan kansioon kerätään manuaalisesti perustietoja sisältävä henkilötietolomake ja elämäntietokysely. Lääkityksistä laaditaan lista dosetinpohjaa varten.

Tietojen käyttötarkoituksena on turvata asiakkaalle laadukas ja kokonaisvaltainen hyvä hoito.

Tietoja säilytetään Tyllintuvalla asiakkuuden ajan. Tyllintupa on velvoitettu toimittamaan palvelun päätyttyä asiakkaiden asiakirjat Sata-alueen arkistoon. Kantapalveluihin liittymisen jälkeen asiakastiedot arkistoidaan valtakunnalliseen Potilastiedon arkistoon tai Sosiaalihuollon asiakastietovarantoon.

Tyllintuvassa säilytetään tietojärjestelmän lokitietoja asiakastietolaissa säädetyn ajan eli 12 vuotta lokitapahtumasta.

## Oikeusperuste asiakkaan tietojen käsittelylle:

Asiakkuus ympärivuorokautisessa palveluasumisessa.

Toimimme palveluntuottajina Sata-alueen hyvinvointialueen alla.

## Tietolähteet, mistä tiedot saadaan:

Tietoja saadaan asiakkaalta, hänen omaisiltaan, sijottavalta taholta ja muilta asiakkaan hoitoon liittyviltä tahoilta.

## Tietojen suojauksen periaatteet:

Jokaisen asukkaan tietoja säilytetään paperiversioina omassa kansiossa asianmukaisessa lukollisessa kaapissa. Asiakkaan tietoja käsitellään huolellisesti ja mahdolliset poistettavat asiakkaan tietoja sisältävät paperit silppuroidaan.

Digitaalisessa muodossa asiakkaan tietoja käsitellään tietoturvalisessa ja Kanta-yhteensopivassa Myneva Hilkka asiakastietojärjestelmässä, jolle on myönnetty sosiaali- ja terveydenhuollon tietojärjestelmien A3-luokan sertifikaatti.

Asiakkaan tietoja käsittelee Tyllintuvassa hoitotyöhön osallistuvat hoitotyöntekijät, joilla on käyttöoikeus myönnetty ja vain siinä laajuudessa kuin on tarpeen asiakkaan hoidon kannalta.

Apteekkitilaukset tehdään sähköisesti Harjavallan apteekkiin suojatulla tilausohjelmalla. Sairaanhoitaja on pääkäyttäjä ja kahdella hoitajalla on peruskäyttöoikeus.

## Rekisteröidyn oikeudet:

Rekisterinpitäjänä toimii Sata-alue. Palveluntuottajana Tyllintupa toimii Sata-alueen lukuun.

Rekisteröity voi pyytää häntä koskevien asiakastietojen tarkastamista, korjaamista tai poistamista.

Sata-alueella rekisterinpitäjänä on vastuu tietopyyntöjen käsittelystä eikä palveluntuottaja koskaan itse vastaa rekisteröidyn tietopyyntöihin.

Tyllintupa ohjeistaa asiakkaita tarvittaessa tietopyyntöjen osoittamisessa suoraan Sata-alueelle. Rekisteröity ohjataan täyttämään Sata-alueen tietopyyntölomake, jonka voi toimittaa Sata-alueelle joko postitse tai Suomi.fi-palvelun välityksellä.

Tyllintupa on kuitenkin myös velvollinen ottamaan asiakkaalta saamansa tietopyynnön vastaan ja ohjaamaan sen viipymättä rekisterinpitäjänä toimivalle Sata-alueelle käsiteltäväksi.